

# محمد رضا صیاد

## طراح سایت

متولد: ۱۳۶۹/۹/۱۲

وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سرپازی: معاف



admin@saeedsayad.ir ✉

(+۹۸)۹۲۱۲۲۳۹۱۹۸ ☎

۰۱۳۴۲۲۳۴۰۸۶ 📍

saeedsayad.ir 🌐

📍 گیلان، لاهیجان، لاهیجان، خیابان فیاض، بین فیاض ۹ و ۱۱

### مهارت‌ها

• Microsoft Office

• google sheets

• Internet software and hardware support

• network and hardware

• Social network management

• PHP

• Passive, cable and network docking

• Customer relationship

• Art of expression and principles of negotiation

• Troubleshoot website support

• Telecommunication, communication and microwave equipment

• Assembly of computer systems

• Perform active and passive network tasks

• microsoft crm

• برنامه نویسی HTML CSS

• نرم افزار Cisco Packet Tracer

### دوره‌ها و گواهینامه‌ها

#### +Network

• موسسه: MFT of tehran

• فروردین ۲۰۱۶

#### CEH

• موسسه: MFT of tehran

• فروردین ۲۰۱۶

### خلاصه رزومه

با ۸ سال تجربه پیوسته در حوزه فناوری اطلاعات، شامل ۴ سال مسئولیت سرپرستی واحد فنی در شاتل و همچنین فعالیت در پشتیبانی فنی اسنپ، مهارت‌هایم را در شبکه و پشتیبانی تقویت کرده‌ام. امروز، به عنوان یک طراح و توسعه‌دهنده وب فریلنسر، با تخصص در وردپرس، CSS، HTML و PHP، پروژه‌های متنوعی را پیش می‌برم. با داشتن مدارک CEH و Network+، همواره به دنبال توسعه دانش و مهارت‌هایم، از جمله یادگیری زبان آلمانی، هستم تا بهترین راهکارها را ارائه دهم و در مسیر پیشرفت حرفه‌ای گام بردارم.

### سوابق شغلی

#### سرپرست واحد فنی

شاتل

گیلان، لاهیجان

مرداد ۱۳۹۴ - مرداد ۱۳۹۸

#### وظایف و دستاوردها

- سرپرست واحد فنی شرکت شاتل (۱۳۹۸-۱۴۰۲)
- مدیریت و هدایت یک تیم ۱۰ نفره از کارشناسان فنی شبکه
- طراحی و اجرای پروژه‌های اکتیو و پسیو شبکه در سطح کشور
- ارائه گزارش‌های ماهانه از عملکرد و مشکلات تیم به مدیریت شرکت
- مسئولیت انبارداری و توزیع مودمها به مشتریان
- نگهداری و راهاندازی تجهیزات مراکز مخابراتی شرکت
- انتخاب شدن به عنوان تیم برتر پشتیبانی شاتل در ۴ دوره مختلف

#### کارشناس پشتیبانی

اسنپ

تهران

مرداد ۱۳۹۸ - اسفند ۱۴۰۲

#### وظایف و دستاوردها

- مدیریت و حل مشکلات تلفنی و تیکت مشتریان
- پاسخگویی به سوالات و ارائه راهنمایی به مشتریان
- ثبت و بروزرسانی اطلاعات مشتریان در سامانه CRM
- ارائه پشتیبانی فنی و تکنیکی برای مشتریان

## طراح و توسعه‌دهنده وب (فریلنسر)

فعالیت مستقل (فریلنسر)

گیلان، لاهیجان

فروردین ۱۴۰۳ - اکنون

وظایف و دستاوردها

از اسفند ۱۴۰۲ تاکنون، به صورت مستقل و فریلنسر در زمینه طراحی و توسعه وب فعال هستم. در این مدت:

طراحی و توسعه وبسایت‌های مختلف: شامل سایت‌های فروشگاهی (با وردپرس و ووکامرس) و سایت‌های آموزشی (با وردپرس و لرن‌دش) برای مشتریان.

ارائه خدمات بهینه‌سازی سئو: برای افزایش دیده شدن وبسایت‌ها در موتورهای جستجو.

پشتیبانی فنی و مشاوره وب: ارائه راهنمایی و پشتیبانی به مشتریان در زمینه مشکلات وبسایت.

توسعه مهارت‌های برنامه‌نویسی: افزایش دانش در HTML، CSS و PHP از طریق پروژه‌های عملی.

یادگیری زبان آلمانی: به صورت فعال در حال مطالعه و پیشرفت در زبان آلمانی هستم.

## ADSL installation

موسسه: آکادمی آموزشی شاتل

آذر ۲۰۱۶

## Technical support training

موسسه: آکادمی آموزشی شاتل

شهریور ۲۰۱۶

## Supervision of shatel Technical Support

موسسه: آکادمی آموزشی شاتل

### زبان

#### آلمانی

سطح B1

مهارت خواندن



مهارت نوشتن



مهارت گفتاری



مهارت شنیداری



#### انگلیسی

مهارت خواندن



مهارت نوشتن



مهارت گفتاری



مهارت شنیداری



### شبکه اجتماعی

saeedsayyad

saeedsayyad

saeed-sayad-۴۲۴۳۰۳۹۶

۰۹۲۱۲۲۳۹۱۹۸

### سوابق تحصیلی

#### دیپلم برنامه نویسی

گرایش: نرم افزار

موسسه/مدرسه: آیت الله کاشانی دولتی

گیلان، لاهیجان

۱۳۸۹ - ۱۳۹۱

معدل: ۱۴

### تحقیقات

تحقیق در مورد مشکلات نویز و سیگنال خطوط مسی در استان های شمالی کشور

آبان ۱۳۹۷

### پروژه‌ها

نصب و راه اندازی تجهیزات پسیو مراکز مخابراتی شرق گیلان

کارفرما / درخواست کننده: شرکت شاتل

خرداد ۱۳۹۶

راه اندازی پنل پشتیبانی حضوری و نصب سرویس های اینترنتی مشتریان

کارفرما / درخواست کننده: شرکت شاتل

مرداد ۱۳۹۴

طراحی سایت فروشگاه بهارپسند

کارفرما / درخواست کننده: شرکت بهارپسند

بهمن ۱۴۰۳

لینک مرتبط: [/https://baharpasand.com](https://baharpasand.com)



## افتخارات

کارشناس برتر کالسنتر اسنپ

خرداد ۱۴۰۲